

## 「定着率アップにつながるやりがいのある職場環境づくり」

ライフコミュニケーション研究所 代表 鎌田 伸一

- ・ 笑顔の大切さ
- ・ 言葉の力
- ・ 質問の質と質問の方法
- ・ メッセージの伝え方
- ・ コミュニケーションに役立つ考え方
- ・ 人生ピクニック理論